**ПРАВИЛА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ
Торгового комплекса**

**LETOUT Аутлет Молл**

 Часы работы ТК LETOUT Аутлет Молл:

 с 10:00 до 22:00 ежедневно

**НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА ДЕЙСТВУЮТ В ТОРГОВОМ КОМПЛЕКСЕ**

**«LETOUT Аутлет Молл» И НА ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕМУ ТЕРРИТОРИИ**

1. Настоящие Правила регламентируют общий порядок поведения посетителей в Торговом комплексе «LETOUT Аутлет Молл» и пользования Торговым комплексом «LETOUT Аутлет Молл» (далее по тексту – «ТК «LETOUT Аутлет Молл»» / «Торговый комплекс»/ «ТК») и на прилегающей территории.

2. Посетители ТК «LETOUT Аутлет Молл» во время нахождения в Торговом комплексе обязаны строго соблюдать требования действующего законодательства и требования настоящих Правил. Для пресечения и предотвращения правонарушений и преступлений администрация ТК «LETOUT Аутлет Молл» имеет право вызвать сотрудников полиции, либо иных компетентных органов.

3. Посетители ТК «LETOUT Аутлет Молл» обязаны бережно относится к имуществу ТК «LETOUT Аутлет Молл», внутри Торгового комплекса и на прилегающей территории или третьих лиц, не совершать любого рода незаконные посягательства на него, не допускать порчи (в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания) стеклянных поверхностей, оборудования, стен, сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок.

4. В случае предумышленных незаконных действий, нарушения Правил ТК «LETOUT Аутлет Молл», а также в случае причинения предумышленного вреда имуществу ТК «LETOUT Аутлет Молл», виновные будут нести ответственность, в соответствии с действующим Законодательством РФ.

5. Посетители ТК «LETOUT Аутлет Молл» должны быть осмотрительны, проявлять бдительность и осторожность в отношении сохранности своих личных вещей, а также в отношении подозрительных предметов; не оставлять вещи без присмотра или под присмотром посторонних людей, чтобы не пострадать от кражи, либо мошеннических действий со стороны посторонних людей.

6. Находясь в зонах общего пользования (галереи, фуд-корт, гардеробы, туалеты, комната матери и ребенка, парковка и другие зоны), посетители ТК «LETOUT Аутлет Молл» должны следовать внутренним правилам, установленным Администрацией ТК.

7. Объявления по громкой связи производятся только согласно внутренним правилам и инструкциям ТК «LETOUT Аутлет Молл» и только уполномоченными сотрудниками:

- объявления о потерявшихся / найденных детях до 14 лет,

- объявления о найденных документах,

- объявления об автомобилях на парковке ТК «LETOUT Аутлет Молл»;

- объявление о возникновении / возможности возникновения чрезвычайной ситуации.

8. Проведение любых мероприятий (включая благотворительные и коммерческие акции, музыкальные и театральные выступления) должно осуществляться только с письменного разрешения Администрации ТК «LETOUT Аутлет Молл».

9. Администрация ТК «LETOUT Аутлет Молл» не несет ответственности за ценные/личные вещи посетителей, оставленные без присмотра.

10. Профессиональная фото- и видео- съемка в ТК «LETOUT Аутлет Молл» может быть произведена только с предварительного разрешения Администрации.

11. В туалетах Торгового центра необходимо соблюдать чистоту и порядок, запрещается курить, употреблять алкогольные и наркотические средства, использовать сантехническое оборудование не по назначению (для мытья посуды, чистки оборудования, обуви и т.д.).

12. В ТК «LETOUT Аутлет Молл» обеспечивается внутри объектовый и пропускной режим. Обеспечение внутри объектового и пропускного режима осуществляется службой охраны ТК «LETOUT Аутлет Молл». В рамках обеспечения внутри объектового и пропускного режима сотрудники службы охраны ТК «LETOUT Аутлет Молл» имеют права, предоставленные им законодательством о частной детективной и охранной деятельности.

13. На территории ТК «LETOUT Аутлет Молл» ведется видеонаблюдение.

14. При нахождении в ТК «LETOUT Аутлет Молл» Посетителям запрещается:

14.1. Совершать действия (бездействие), которые угрожают жизни и здоровью, граждан, могут причинить ущерб ТК «LETOUT Аутлет Молл» и (или) вред имуществу ТК «LETOUT Аутлет Молл» и посетителей, включая помещений арендаторов, площадей и территорий ТК «LETOUT Аутлет Молл».

14.2. Проносить на территорию ТК «LETOUT Аутлет Молл» холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся вещества, механические или автоматические аэрозольные распылители всех видов.

14.3. Находится на территории ТК «LETOUT Аутлет Молл» в состоянии алкогольного опьянения, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.

14.4. Употреблять пиво, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, за исключением таковых, реализуемых в ресторанах, кафе и иных пунктах общественного питания ТК «LETOUT Аутлет Молл» и подлежащих употреблению исключительно в таких пунктах общественного питания;

14.5. Сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах;

14.6. Передвигаться в галереях ТК «LETOUT Аутлет Молл» используя любые средствах передвижения, включая, но не ограничиваюсь таких как: мотоциклы, мопеды, гироскутеры, сегвеи, моноколеса, электросамокаты, велосипеды, самокаты, роликовые коньки, скейтборды, тележки для покупок и т.д.

14.7. Находиться в обнаженном виде, в пачкающей одежде.

14.8. Оставлять без присмотра сумки и любые другие личные вещи на территории ТК «LETOUT Аутлет Молл».

14.9. Приносить в здание ТК «LETOUT Аутлет Молл» крупногабаритные предметы (за исключением ранее приобретенных).

14.10. Нарушать правила зон общего пользования (фуд-корт, гардеробы, туалеты, комнаты матери и ребенка, парковка).

14.11. Курение в ТК «LETOUT Аутлет Молл» категорически запрещено, в том числе электронных сигарет (кроме специально отведенных мест).

14.12. Оставлять мусор вне специально отведенных для этого мусорных корзин или наносить ущерб имуществу ТК «LETOUT Аутлет Молл».

14.13. Заходить и находиться в служебных помещениях ТК «LETOUT Аутлет Молл» без предварительного разрешения Администрации ТК «LETOUT Аутлет Молл».

14.14. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

14.15. Оставлять детей без присмотра.

14.16. Запускать какие-либо летательные аппараты (парапланы, дельтапланы, аэростаты, воздушные шары, воздушные змеи, квадрокоптеры) в ТК «LETOUT Аутлет Молл» и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией ТК. Использовать радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, в том числе радиоуправляемые игрушки.

14.17. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, элементы декора Торгового комплекса, а также любое электрическое оборудование.

14.18. Проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая благотворительные и коммерческие акции, музыкальные и театральные выступления) без письменного разрешения Администрации ТК «LETOUT Аутлет Молл».

14.19. Слушать музыку и просматривать видео с высоким уровнем громкости на мобильных и иных устройствах внутри ТК «LETOUT Аутлет Молл», а также на прилегающей территории.

14.20. Проводить религиозную, политическую и иную пропаганду, а также распространять литературу, наносить надписи и расклеивать объявления (или любую другую продукцию информационного содержания).

14.21. Осуществлять несанкционированную торговую и рекламную деятельность.

14.22. Играть в азартные игры.

14.23. Заниматься попрошайничеством.

14.24. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.

14.25. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить в технические помещения.

14.26. Оставлять вещи в гардеробе в нерабочие часы ТК «LETOUT Аутлет Молл».

14.27. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

14.28. Для безопасности посетителей в ТК работает служба охраны. Сотрудники службы охраны ТК «LETOUT Аутлет Молл» имеют право останавливать, предупреждать или, при необходимости, выводить из ТК и с прилегающей территории ТК «LETOUT Аутлет Молл» нарушителей любого из вышеперечисленных Правил ТК «LETOUT Аутлет Молл». Нарушители также могут быть переданы представителям правоохранительных органов.

15. Правила пользования парковкой.

15.1. На прилегающей к ТК «LETOUT Аутлет Молл» территории, действуют Правила Дорожного Движения (далее по тексту ПДД), утвержденные в Российской Федерации.

15.2. Парковка ТК является неохраняемой. Движение, остановка, стоянка транспортного средства должны осуществляться строго в соответствии с ПДД РФ, а также с дорожной разметкой и дорожными знаками.

15.3. Администрация ТК «LETOUT Аутлет Молл» не несет ответственности за сохранность транспортных средств (в том числе велосипедов, мопедов, мотоциклов и иных средств передвижения), оставленных в них предметов, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

15.4. Скоростной режим движения транспортного средства по территории парковки 5-10 км/час.

15.5. Посетителям на парковке запрещено:

15.5.1. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД, настоящих Правил.

15.5.2. Производить ремонт и техническое обслуживание транспортного средства, а также его помывку.

15.5.3. Производить остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, каким-либо иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов).

15.5.4. Оставлять транспортные средства на парковке, на длительный срок в нерабочие часы ТК без специального разрешения Администрации ТК «LETOUT Аутлет Молл».

15.5.5. Повреждать, разрушать дорожные знаки, дорожное покрытие, разметки, другого имущества на парковке.

15.5.6. Кататься на роликах, велосипедах, скейтбордах и пр., а также осуществлять запуск радиоуправляемых игрушек (самолеты, машинки и др.).

16. Правила пользования эскалатором.

16.1. При возникновении любой чрезвычайной ситуации на эскалаторе или угрозы ее возникновения посетителю следует воспользоваться кнопкой экстренной остановки эскалатора, расположенной снизу сбоку на неподвижной части каждого эскалатора при входе в него и выходе с него.

16.2. Находясь на эскалаторе, необходимо:

- Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.

- Проходить с левой стороны, держась за поручень.

- Быть внимательным при сходе с эскалатора, готовится к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции.

- Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку.

- Внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и (или) возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на следующем верхнем этаже и поручнем эскалатора.

16.3. При нахождении на эскалаторе **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- любым образом касаться неподвижных частей эскалатора (кроме необходимости использовать кнопку экстренной остановки);

- ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и (или) или поручни эскалатора;

- прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой, и (или) в гребёнку при сходе с эскалатора;

- ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора;

- сидеть на ступенях эскалатора;

- оставлять детей без присмотра на эскалаторе;

- бежать по эскалатору;

- двигаться навстречу движения эскалатора;

- заступать за ограничительную линию эскалатора;

- перевозить на эскалаторе ручные тележки, используемые в торговых залах магазинов.

16.4. При падении пассажира на эскалаторе использовать выключатель «Стоп». При попадании вещей в гребёнку эскалатора остановить его выключателем «Стоп» и обратиться к дежурному администратору.

16.5. Обо всех случаях нарушения настоящих Правил пользования эскалатором просьба срочно информировать Администрацию ТК «LETOUT Аутлет Молл».

17. Правила нахождения в ТК «LETOUT Аутлет Молл» с собаками.

* 1. В ТК допускается нахождение только с собаками мелких пород (до 30 см в холке) или собаками-поводырями.
	2. При перемещении с собакой мелких пород (до 30 см в холке) нужно использовать короткий поводок – до 1 м, либо держать питомца на руках или в переноске.
	3. Не допускается нахождение питомцев на территории ТК «LETOUT Аутлет Молл» без присмотра хозяина.
	4. Запрещается нахождение в ТК «LETOUT Аутлет Молл» с собаками крупных пород (от 31 см. в холке и выше), за исключением собак-поводырей.
	5. Запрещен выгул собак на территории ТК, включая прилегающую территорию к ТК. Ответственность за соблюдением чистоты в ТК и на прилегающей территории к ТК и уборкой продуктов жизнедеятельности питомца, лежит на хозяине питомца.
	6. Запрещено находиться с собакой на территории ТК «LETOUT Аутлет Молл» детям младше 14 лет, без сопровождения взрослых.
	7. Посещайте с питомцем только те магазины ТК «LETOUT Аутлет Молл», в которых разрешено посещение с питомцами. Администрация ТК позволяет вашему питомцу входить непосредственно в Торговый комплекс, но в каждом магазине ТК существует собственная политика и они решают, может ли ваш питомец войти внутрь. В случае, если сотрудники магазинов-арендаторов попросили покинуть магазин, необходимо выполнить просьбу.
	8. Перемещаться с питомцем на эскалаторе можно только, если питомец находится на руках или в переноске, так как они очень опасны для лап вашего питомца.
	9. Хозяин несет полную ответственность за поведение собаки в ТК и прилегающей к нему территории.